

RETURN REQUEST FORM

For orders delivered in Belgium, the Netherlands, Poland, Czechia and Denmark

Use this form to request a return, report a damaged/incorrect product, or notify Soladira that you wish to withdraw from an eligible online purchase.

1. Customer details

Full name

Email address

Phone (optional)

Country

2. Order details

Order number

Order date

Date received

3. Product(s) to return

Product name(s)

Quantity

4. Reason for return☐ I wish to exercise my right of withdrawal☐ Damaged on arrival☐ Wrong product received☐ Product appears defective☐ Other**5. Product condition**☐ Unused / unopened☐ Opened but unused☐ Used☐ Damaged on arrival**6. Preferred resolution**☐ Refund☐ Replacement (where applicable)**7. Additional information**

For damaged, defective or incorrect items, please include clear photos of the product and packaging when contacting customer support.

IMPORTANT

Submitting this form is not a condition for exercising a statutory right of withdrawal. For eligible distance purchases, EU rules generally provide 14 days from delivery to notify the trader of withdrawal. After notification, goods generally must be sent back within 14 days. Return costs may be borne by the customer if this was disclosed before purchase; different rules apply to faulty or non-conforming goods. Certain sealed goods may be excluded after unsealing for health or hygiene reasons.

Do not send a parcel to the address shown on the original shipping label unless Soladira confirms that address for returns. Follow the return instructions provided by Soladira.

Date

Signature (only if printed)

RETOURAANVRAAGFORMULIER

Voor bestellingen geleverd in België, Nederland, Polen, Tsjechië en Denemarken

Gebruik dit formulier om een retour aan te vragen, een beschadigd/verkeerd product te melden of Soladira te informeren dat je een in aanmerking komende online aankoop wilt herroepen.

1. Klantgegevens

Volledige naam

E-mailadres

Telefoon (optioneel)

Land

2. Bestelgegevens

Bestelnummer

Besteldatum

Datum ontvangen

3. Product(en) die je wilt retourneren

Productnaam/-namen

Aantal

4. Reden van retour

☐ Ik wil gebruikmaken van mijn herroepingsrecht☐ Beschadigd bij levering☐ Verkeerd product ontvangen☐ Product lijkt defect☐ Andere reden

5. Staat van het product

☐ Ongebruikt / ongeopend☐ Geopend maar ongebruikt☐ Gebruikt☐ Beschadigd bij levering

6. Gewenste oplossing

☐ Terugbetaling☐ Vervanging (indien van toepassing)

7. Extra informatie

Voeg bij een beschadigd, defect of verkeerd product duidelijke foto's van het product en de verpakking toe wanneer je contact opneemt met de klantenservice.

BELANGRIJK

Het indienen van dit formulier is geen voorwaarde om een wettelijk herroepingsrecht uit te oefenen. Voor in aanmerking komende afstands aankopen geven EU-regels doorgaans 14 dagen vanaf levering om de handelaar over de herroeping te informeren. Na de melding moeten goederen doorgaans binnen 14 dagen worden teruggestuurd. Retourkosten kunnen voor de klant zijn als dit vóór aankoop is meegedeeld; voor defecte of niet-conforme goederen gelden andere regels. Bepaalde verzegelde goederen kunnen na verbreking van de verzegeling om gezondheids- of hygiëneredenen zijn uitgesloten.

Stuur een pakket niet naar het adres op het oorspronkelijke verzendlabel, tenzij Soladira bevestigt dat dit het retouradres is. Volg de retourinstructies van Soladira.

Datum

Handtekening (alleen bij print)

FORMULARZ ZWROTU

Dla zamówień dostarczonych do Belgii, Holandii, Polski, Czech i Danii

Użyj formularza, aby zgłosić zwrot, uszkodzony/niewłaściwy produkt lub poinformować Soladira o odstąpieniu od kwalifikującego się zakupu online.

1. Dane klienta

Imię i nazwisko

Adres e-mail

Telefon (opcjonalnie)

Kraj

2. Dane zamówienia

Numer zamówienia

Data zamówienia

Data odbioru

3. Produkt(y) do zwrotu

Nazwa produktu/produktów

Ilość

4. Powód zwrotu

☐ Chcę skorzystać z prawa odstąpienia od umowy

☐ Uszkodzony przy dostawie

☐ Otrzymano niewłaściwy produkt

☐ Produkt wydaje się wadliwy

☐ Inny powód

5. Stan produktu

☐ Nieużywany / nieotwarty

☐ Otwarty, ale nieużywany

☐ Używany

☐ Uszkodzony przy dostawie

6. Preferowane rozwiązanie

☐ Zwrot pieniędzy

☐ Wymiana (jeśli dotyczy)

7. Dodatkowe informacje

W przypadku produktu uszkodzonego, wadliwego lub niewłaściwego dołącz wyraźne zdjęcia produktu i opakowania podczas kontaktu z obsługą klienta.

WAŻNE

Złożenie tego formularza nie jest warunkiem skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia. W przypadku kwalifikujących się zakupów na odległość przepisy UE zasadniczo przewidują 14 dni od dostawy na poinformowanie sprzedawcy o odstąpieniu. Po zgłoszeniu towar należy co do zasady odesłać w ciągu 14 dni. Koszt zwrotu może ponosić klient, jeśli został o tym poinformowany przed zakupem; inne zasady dotyczą towarów wadliwych lub niezgodnych z umową. Niektóre zapieczętowane towary mogą być wyłączone po otwarciu ze względów zdrowotnych lub higienicznych.

Nie wysyłaj paczki na adres z pierwotnej etykiety wysyłkowej, chyba że Soladira potwierdzi, że jest to adres zwrotu. Postępuj zgodnie z instrukcjami zwrotu Soladira.

Data

Podpis (tylko wersja drukowana)

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pro objednávky doručené do Belgie, Nizozemska, Polska, Česka a Dánska

Tento formulář použijte k žádosti o vrácení, nahlášení poškozeného/nesprávného výrobku nebo k oznámení společnosti Soladira, že chcete odstoupit od způsobilého online nákupu.

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení

E-mail

Telefon (volitelné)

Země

2. Údaje objednávky

Číslo objednávky

Datum objednávky

Datum převzetí

3. Produkt(y) k vrácení

Název produktu/produktů

Množství

4. Důvod vrácení

☐ Chci využít právo na odstoupení od smlouvy☐ Poškozeno při doručení☐ Doručen nesprávný produkt☐ Produkt se zdá být vadný☐ Jiný důvod

5. Stav produktu

☐ Nepoužité / neotevřené☐ Otevřené, ale nepoužité☐ Použité☐ Poškozené při doručení

6. Preferované řešení

☐ Vrácení peněz☐ Výměna (je-li relevantní)

7. Další informace

U poškozeného, vadného nebo nesprávného zboží přiložte při kontaktování zákaznické podpory jasné fotografie produktu a obalu.

DŮLEŽITÉ

Odeslání tohoto formuláře není podmínkou pro uplatnění zákonného práva na odstoupení. U způsobilých nákupů na dálku poskytují pravidla EU obecně 14 dní od doručení k oznámení odstoupení obchodníkovi. Po oznámení musí být zboží zpravidla odesláno zpět do 14 dnů. Náklady na vrácení může nést zákazník, pokud o tom byl informován před nákupem; pro vadné nebo nevyhovující zboží platí jiná pravidla. Některé zapečetěné výrobky mohou být po otevření vyloučeny z hygienických nebo zdravotních důvodů.

Neposílejte zásilku na adresu uvedenou na původním přepravním štítku, pokud Soladira nepotvrdí, že jde o vratkovou adresu. Řiďte se pokyny Soladira pro vrácení.

Datum

Podpis (pouze při tisku)

RETURANMODNINGSFORMULAR

For ordrer leveret i Belgien, Nederlandene, Polen, Tjekkiet og Danmark

Brug formularen til at anmode om retur, rapportere en beskadiget/forkert vare eller meddele Soladira, at du ønsker at fortryde et kvalificeret onlinekøb.

1. Kundeoplysninger

Fulde navn

E-mailadresse

Telefon (valgfrit)

Land

2. Ordreoplysninger

Ordrenummer

Ordredato

Modtagelsesdato

3. Produkt(er) til retur

Produktnavn(e)

Antal

4. Årsag til retur

☐ Jeg ønsker at gøre brug af min fortrydelsesret☐ Beskadiget ved levering☐ Forkert produkt modtaget☐ Produktet virker defekt☐ Andet

5. Produktets stand

☐ Ubrugt / uåbnet☐ Åbnet, men ubrugt☐ Brugt☐ Beskadiget ved levering

6. Foretrukken løsning

☐ Tilbagebetaling☐ Ombytning (hvor relevant)

7. Yderligere oplysninger

Ved beskadigede, defekte eller forkerte varer bedes du ved kontakt til kundeservice vedlægge tydelige billeder af produktet og emballagen.

VIGTIGT

Indsendelse af denne formular er ikke en betingelse for at udøve en lovbestemt fortrydelsesret. For kvalificerede fjernkøb giver EU-regler som udgangspunkt 14 dage fra levering til at meddele den erhvervsdrivende, at du fortryder. Efter meddelelsen skal varen som udgangspunkt sendes retur inden for 14 dage. Kunden kan skulle betale de direkte returomkostninger, hvis dette blev oplyst før købet; andre regler gælder for defekte eller ikke-konforme varer. Visse forseglede varer kan være undtaget efter åbning af sundheds- eller hygiejnegrunde.

Send ikke pakken til adressen på den oprindelige forsendelsesetiket, medmindre Soladira bekræfter, at det er returadressen. Følg Soladiras returinstruktioner.

Dato

Underskrift (kun ved print)